4.9 Информация по обращениям потребителей за 2016 год по филиалу АО "БЛО "Сибприборматк".

Получатель				Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения	
				Заочное обращение посредством сети Интернет	Заочное обращение посредством телефонной связи	Очное обращение	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Качество обслуживания потребителей	Коммерческий учет электрической энергии	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Прочее	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Качество обслуживания потребителей	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Прочее	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Организация коммерческого учета электроэнергии	По технологическому присоединению	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
№ п/п	Дата	Время	Номер	Количество	Количество	Количество	Количество	Количество	Количество	Количество	Количество	Количество	Количество	Количество	Количество жалоб	Количество жалоб	Количество жалоб	Количество жалоб	Количество жалоб	Количество жалоб	Количество жалоб	Количество заявок на услуги	Количество заявок на услуги	Количество заявок на услуги	Количество	Количество	Мероприятие	Мероприятие
АО "БЛО "Сибприборматк"				0	5	2	1	0	0	1	0	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	2	5	8	0		
1	25.03.2016	13:00	1			1						1											1		1		Выдача технических условий на присоединение, Заключение договора на	Технологическое подключение
2	07.07.2016	9:00	2			1						1											1		1		Выдача технических условий на присоединение	Заключение договора на техприсоединение
3	10.08.2016	12:00	3		1									1										1	1		обслуживание и ремонт кабельных линий 6 кВ	
4	15.08.2016	16:00	4		1									1										1	1		обслуживание и ремонт кабельных линий 6 кВ	
5	19.08.2016	10:00	5		1									1										1	1		обслуживание и ремонт кабельных линий 6 кВ	
6	01.09.2016	13:00	6		1									1										1	1		обслуживание и ремонт кабельных линий 6 кВ	
7	06.10.2016	11:00	7		1									1										1	1		обслуживание и ремонт кабельных линий 6 кВ	
8	02.11.2016	14:00	8				1			1												1			1		проверка учета эл. энергии	