

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «БПО «Сибприбормаш»

КОД 1.12. КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «БПО «Сибприбормаш» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|--|---|--|-----------------|---|
| 1 | Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической | Технологическое присоединение к сетям АО «БПО «Сибприбормаш» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя | Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим | Не ограничен | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186. |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|--|---|--|---|---|
| | энергии | | даты и время проведения процедуры | подтвердить факт получения | | ГОСТ 33073-2014 ¹ ГОСТ 32144-2013 ² |
| 2 | Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Наличие всех необходимых сведений в заявлении | Согласование АО «БПО «Сибприбормаш» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | 10 рабочих дней | |
| 3 | Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов | Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний | Очно | Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 | ГОСТ 32144-2013 ГОСТ 33073-2014 |
| 4 | Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии | | Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю | Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживания | рабочих дней с указанием соответствующих причин | ГОСТ 32144-2013 ГОСТ 33073-2014 Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом |

¹ГОСТ 33073-2014«Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

²ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|------|---------------|------------|----------------------|-----------------|--------------------------------------|
| | | | | | | Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона службы энергообеспечения АО «БПО «Сибприбормаш»»: **8(3854)449159**

Адрес электронной почты АО «БПО«Сибприбормаш»»: **biiskspmseo@mail.ru**

¹Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442