

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «БПО «Сибприбормаш»

КОД 1.19. УСТАНОВКА (ЗАМЕНА) ПРИБОРА УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: размер платы определяется на основании утвержденных в ОАО «МРСК Сибири» калькуляций на соответствующие виды работ.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие письменной заявки; предоставление всех необходимых документов.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не позднее 25 рабочих дней от момента получения от заявителя корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней до момента подписания договора+ не позднее установленного по договору срока +непозднее 1 месяца с момента установки прибора учета и подписания с заявителем акта приема-передачи работ до момента допуска в эксплуатацию прибора учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета	Нет	Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета электроэнергии	Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением.	Не ограничен	п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)
2	Проверка заявки	Наличие в запросе необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;	Проверка заявки подразделением, в которое она поступила, оценка корректности ее заполнения. Уведомление заявителя о выявленных	Любой способ уведомления заявителя, позволяющий подтвердить факт уведомления	Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<ul style="list-style-type: none"> - место нахождения и технические характеристики энергопринимающего устройства; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета; - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений) 	замечаниях (в случае их наличия)			
3	Осмотр объекта сетевой организацией	Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для осмотра	Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета. Сетевая организация информирует заявителя о планируемой дате осмотра.	Любой способ уведомления заявителя, позволяющий подтвердить факт уведомления	Не позднее 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149
4	Направление договора заявителю, либо	Причины направления отказа: - отсутствие технической	Направление заявителю договора (в двух экземплярах),	Договор или отказ от заключения договора заявителю	Не позднее 15 рабочих дней со дня проведения	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	мотивированно о отказе в заключении договора	возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации; - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации	подписанного со стороны сетевой организации, а также технических условий в случае установки (замены) прибора учета, либо мотивированного отказа в заключении договора. Заявитель, получивший проект договора, подписывает его и в срок не более 15 рабочих дней со дня получения направляет один подписанный им экземпляр договора в сетевую организацию.	направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	осмотра объекта	07.04.2010 №149
5	Установка (замена) прибора учета	Нет	Установка (замена) прибора учета электроэнергии. Подписание с заявителем акта приема-передачи работ по договору (в двух экземплярах)	Акт приема-передачи оформляется в письменном виде	В сроки по договору	Не регламентируется
6	Допуск в эксплуатацию прибора учета	Энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям АО «БПО «Сибприбормаш»	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (в двух экземплярах – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов; в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в процедуре допуска – в	Акт составляется в письменной форме	Не позднее 1 месяца с момента установки и подписания с заявителем акта приема-передачи работ	п. 152-154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442; п. 81(6)-81(9) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			случае допуска в эксплуатацию прибора учета остальным заявителям). Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.			помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона службы энергообеспечения ОАО «БПО «Сибприбормаш»»: **8(3854)449159**

Адрес электронной почты ОАО «БПО «Сибприбормаш»»: **biiskspmseo@mail.ru**

¹Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442